

## **POLÍTICA DE QUALITAT**

Els Serveis Socials municipals conformen un conjunt de prestacions adreçades a persones, famílies i sectors socials que tenen com a objectiu la seva normalització social. La porta d'entrada en el sistema de serveis socials és el servei d'informació, orientació i assessorament dels serveis socials comunitaris que són de competència municipal.

La prioritat del servei d'informació, orientació i assessorament és la seva accessibilitat al ciutadà, de manera que fàcilment les persones puguin contactar amb el servei i puguin obtenir una primera resposta adequada a la seva demanda o necessitat. Per fer efectiva aquesta prioritat és necessari que aquest servei funcioni de manera eficient, i ho faci amb una gestió de qualitat, garantint que el conjunt de processos disposats per atendre les demandes siguin caracteritzats per la seva transparència.

### **MISSIÓ**

Les Unitats de Treball Social de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar són un recurs social que te com a finalitat atendre a l'usuari, identificar les seves necessitats, acompanyant-lo i assessorant-lo en els recursos que millor s'adeqüen a la seva situació, gestionant el conjunt de serveis existents a nivell comunitari.

Dins la seva missió, les Unitats de Treball Social de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar inclouen el compromís de millora continua del seu sistema de gestió i es compromet a complir amb els requisits corresponents a la seves característiques i activitats.

### **VISIÓ**

Ser un recurs al abast i proper al ciutadà, resolutiu i eficient.  
Fomentar l'autonomia de l'usuari evitant la dependència als serveis socials.  
Facilitar l'accés a serveis socials a tothom.  
Garantir la igualtat d'oportunitats en relació a l'accés als recursos socials.

### **VALORS**

BONES PRÀCTIQUES  
IGUALTAT EN EL TRACTE  
TREBALL EN EQUIP  
RESPECTE  
TRANSPARÈNCIA  
PROFESSIONALITAT  
CONFIDENCIALITAT

Sant Llorenç des Cardassar, a 17 de desembre de 2014

Maria Galmés Mesquida  
Regidora de Benestar i Igualtat  
Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.